



Comencemos

Lo que Necesita

- Enrutador ALLY
- Extensor ALLY
- Cable de Ethernet
- Adaptadores de Energía

En la Caja No Hay:

- Dispositivo iOS o Android con Internet
- Módem de Banda Ancha

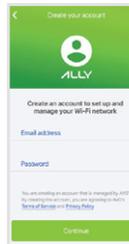
1 Descargue la aplicación

Descargue la aplicación ALLY Amped Wireless en su dispositivo Android o iOS. Busque la aplicación ALLY Whole Home Wi-Fi System en Google Play o Apple Store, o visite ampedwireless.com/allyapp. Somos compatibles con Android 4.4 + y iOS 9+.



2 Cree su cuenta

Abra la aplicación y cree su cuenta. La cuenta le permite gestionar de forma segura su unidad ALLY desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.



3 Configure su ALLY

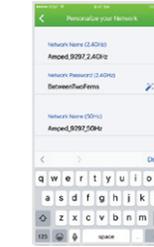
Siga los pasos en la aplicación para que su ALLY funcione correctamente. Una vez que ALLY esté activo, vaya a la configuración de wifi de su teléfono y conéctese a Amped_ALLY_XXXX. Esto permitirá que la aplicación verifique y prepare el ALLY para el paso siguiente. Regrese a la aplicación ALLY después de que se haya conectado.



4 Cree su red Wi-Fi

Al final de la instalación, se le pedirá que indique un nombre y una contraseña para las redes wifi nuevas.

Consejo: la red de 5 GHz es más rápida que la red de 2,4 GHz, pero una red 2,4 GHz tendrá un mayor alcance.



5 Conecte los dispositivos y explore la aplicación

Su Wi-Fi ahora está activo y funcionando. Conecte los dispositivos a la red nueva y añada los perfiles de usuario. También puede ver las características de seguridad y de control parental de ALLY.



Configuración

Busque las actualizaciones, cambie las contraseñas Wi-Fi y más

Usuarios

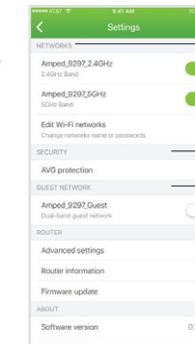
Vea y cree los perfiles de usuario

Dispositivos

Vea y bloquee los dispositivos que se conecten

Actividad

Dé un vistazo a las actividades de red recientes



Ajustes de Red

Busque las actualizaciones, cambie las contraseñas Wi-Fi y más

Protección AVG

Invitados

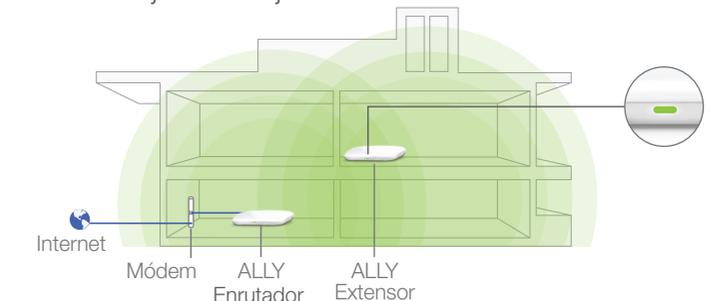
Cree una red para invitados

Actualizaciones

Compruebe si hay actualizaciones para la aplicación o firmware

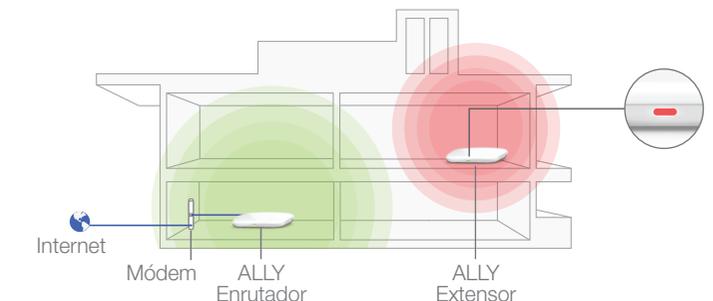
6 Set Up Your ALLY Extender

- Encuentre un punto medio entre su enrutador ALLY y el sitio más extremo de su hogar. Si tiene una casa de dos pisos, se recomienda que su enrutador y el extensor ALLY estén en pisos diferentes.
- Encienda el extensor ALLY utilizando el adaptador de energía incluido con la etiqueta amarilla.
- Espere unos 3 minutos, o hasta que el bombillo LED deje de parpadear y se vuelva de color verde, naranja o rojo. Si la luz es verde o naranja, entonces ha encontrado un buen lugar. Si la luz se vuelve roja parpadeante o deja de parpadear, entonces el extensor ALLY está demasiado lejos del enrutador ALLY. Póngalo más cerca e inténtelo de nuevo hasta que la luz se vuelva roja o naranja.



Haga Esto

Cuando el bombillo LED sea de color verde y no parpadee, el extensor estará en un buen lugar. Naranja es suficiente, pero en verde funcionará mejor.



No Haga Esto

Cuando el bombillo LED sea de color rojo, el extensor estará demasiado lejos del enrutador y no funcionará. Póngalo más cerca.

Luces de Estado

ALLY Enrutador



 No parpadeante -
Conexión a Internet estable

 No parpadeante -
Sin conexión a Internet

 Parpadeo lento - Cargando un
firmware nuevo, reiniciando o conexión de
sincronización / WPS iniciada

 Parpadeo rápido - Restableciendo
valores predeterminados de fábrica

ALLY Extensor



 No parpadeante - 70% a 100% de
intensidad de conexión con el enrutador ALLY

 No parpadeante - 60% a 69% de
intensidad de conexión con el enrutador ALLY

 No parpadeante - 0 to 59% de
intensidad de conexión con el enrutador ALLY

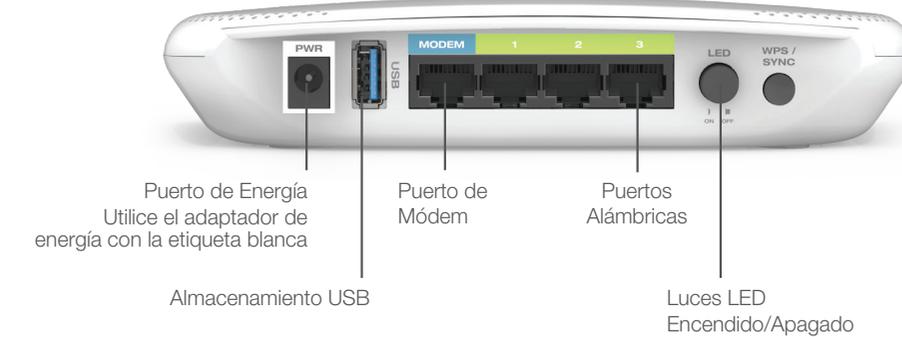
 Parpadeo lento - No hay ninguna
conexión con el enrutador

 Parpadeo lento - Cargando un
firmware nuevo, reiniciando o conexión
de sincronización/WPS iniciada

 Parpadeo rápido - Restableciendo
valores predeterminados de fábrica

Botones & Puertos

ALLY Enrutador



ALLY Extensor



Obtenga Respuestas

Durante la instalación de la aplicación ALLY, recibo un mensaje de error que dice: "No Internet Detected" y no puedo terminar la instalación.

- Reinicie su módem al mantener pulsado el botón de reinicio, ubicado en la parte posterior del módem, por aproximadamente cinco segundos. Pruebe la configuración automática de nuevo.
- IP estática: su conexión a internet puede requerir un ajuste de IP estática. Consulte con su proveedor de internet para obtener la configuración IP. Puede configurar la IP estática usando la aplicación ALLY al ejecutar el proceso de instalación y presionar "Manually configure your ALLY" cuando aparezca la página de error de conexión.
- Las conexiones DSL: su conexión a internet puede requerir la información de inicio de sesión. Si utiliza el modo PPPoE, necesitará configurar manualmente su conexión de internet y obtener su usuario y contraseña. Puede establecer una conexión PPPoE utilizando la aplicación ALLY al ejecutar el proceso de instalación y presionar "Manually configure your ALLY" cuando aparezca la página de error de conexión.

Mi cobertura wifi es pobre o la velocidad del wifi parece lenta. Parece que mi extensor ALLY no está funcionando.

- Encienda el extensor ALLY y compruebe que el estado del bombillo LED sea de color verde o naranja. Si el color es rojo, esto significa que el extensor ALLY se encuentra demasiado lejos del enrutador ALLY. Apague el extensor ALLY, muévelo a una ubicación más cercana al enrutador ALLY y enciéndalo nuevamente. Compruebe que el bombillo LED del extensor ALLY sea de color verde o naranja. Si permanece rojo, repita los pasos anteriores.
- Si el bombillo LED del extensor ALLY tiene una luz roja intermitente, significa que no tiene una conexión con el enrutador ALLY. Compruebe que el enrutador ALLY se encuentre encendido. Si está encendido, reinicie el extensor ALLY apagándolo y encendiéndolo nuevamente. Si el bombillo LED permanece con una luz roja intermitente, acerque el extensor ALLY al enrutador ALLY y revise otra vez hasta que cambie a verde o naranja.
- Si el bombillo LED continúa con la luz roja intermitente después de haber intentado (a) y (b), por favor, comuníquese con nuestro grupo de Soporte Élite.

Veo un error de "No Connection to ALLY" cuando utilizo la aplicación ALLY.

- El enrutador ALLY y la aplicación ALLY no pueden comunicarse. Compruebe que el enrutador ALLY esté conectado al módem correcto. Si es necesario, reinicie el módem o el enrutador ALLY.

¿Cómo puedo eliminar mi enrutador ALLY de mi cuenta de la aplicación ALLY?

- Entre a la aplicación ALLY y pulse sobre el ícono de ajustes en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio. En la pantalla de ajustes, pulse "Erase all data & disconnect ALLY". De esta manera, eliminará su enrutador ALLY y podrá configurarlo a una cuenta nueva o existente.

Quiero configurar los ajustes avanzados del enrutador, como: cambiar los canales de wifi, configurar el reenvío de puertos, el almacenamiento USB, etc.

- Para acceder al menú de ajustes avanzados, debe conectarse a la red de wifi de ALLY. Abra un navegador web y entre a: <http://setup.ampedwireless.com>. Se le pedirá una contraseña que puede encontrarse en la aplicación ALLY en Settings (ícono en la esquina superior derecha de la página de estado), y, luego, diríjase a Advanced settings (ajustes avanzados). Algunas de las funciones en el menú de la web se desactivarán cuando el enrutador esté en uso con la aplicación ALLY.

Me gustaría utilizar el enrutador ALLY y el extensor sin la aplicación. ¿Cómo hago esto?

- Si nunca ha configurado el enrutador ALLY utilizando la aplicación ALLY, siga estos pasos: encienda el enrutador ALLY y conéctese a la red wifi de ALLY. Abra un navegador web y entre a: <http://setup.ampedwireless.com> para acceder al menú de la web y al asistente de configuración basado en la web. Siga los pasos para configurar el enrutador ALLY.
- Si había configurado previamente el enrutador ALLY usando la aplicación ALLY y no quiere continuar con el uso de dicha aplicación, siga los pasos siguientes. Mientras el enrutador ALLY esté encendido, reinicie al presionar el botón de reinicio, que está en la parte inferior del enrutador, durante 10 segundos. La luz de estado debe parpadear rápidamente cuando el enrutador se haya reiniciado. Una vez hecho esto, siga los pasos descritos en (a) para configurar el enrutador utilizando el menú de la web.



Si tiene problemas con la configuración de su ALLY, comuníquese con nuestro grupo de Elite Support.

1-800-573-8820 o 1-909-217-3168 | techsupport@ampedwireless.com | www.ampedwireless.com/support